

MYNT AB
PLATINUM BUSINESS CREDIT CARD
ANVÄNDARVILLKOR

Aktuellt per 2026-03-27

Dessa användarvillkor ("**Villkoren**"), tillsammans med Mynt Schema för Sverige ("**Schemat**") reglerar användningen av Mynts Plattform och Betalkort. Dessa villkor utgör tillsammans ett bindande avtal mellan dig och Mynt (gemensamt kallat "**Avtalet**"). Du behöver bekräfta ditt godkännande av avtalet när du registrerar dig på Mynts Plattform. Läs avtalet noggrant och kontakta oss om du har några frågor innan du börjar använda Plattformen. Behåll gärna en kopia för framtida referens. Genom att besöka vår webbplats mynt.com/terms kan du ladda ner och läsa dessa och andra gällande villkor innan du använder Plattformen.

"Du" och "Din" betyder "Avtalsinnehavare" och i tillämpliga fall Kortanvändaren å Avtalsinnehavarens vägnar. "Vi", "Vårt" eller "Oss" betyder Mynt.

Kontakta gärna vår kundsupport om du har några frågor.

1. Definitioner och tolkning

Administratör betyder en person hos Dig, eller person som är utsedd av Dig (exempelvis en redovisningsbyrå), att administrera Mynts Plattform för Din räkning. Detta inbegriper bl a att administrera Kortanvändare, fördela rättigheter vidare, beställa och konfigurera Kort, konfigurera automatisk påfyllning av medel på Myntkontot med mera. Du godkänner således att Mynt delar information om Dina förhållanden till Mynt med en person som utsetts till Administratör.

Avtalsinnehavare betyder Du, den legala enhet som, enligt detta Avtal, äger de tillgängliga medel på Myntkontot som kan användas av Kortanvändare, och till vilken Korten utfärdas.

Bankdag betyder måndag till fredag, 9:00 till 17:00 CET, exklusive svenska röda dagar och allmänna helgdagar.

Denominerad valuta har den innebörd som anges i schemat.

Gällande lag avser alla gällande lagar (inklusive men inte begränsat till lokal lag i de jurisdiktioner där kortet tillhandahålls och programmet drivs), stadgar, lag, förordning, regel, tillsynsvägledning, policy, instruktion eller krav som fastställts av en tillsynsmyndighet, eller tolkning som utfärdats eller publicerats av någon tillsynsmyndighet, varje order utfärdat av en domstol som har jurisdiktion över en part, eller någon gällande regel eller krav i något kortsystem som är relaterat till utfärdande, försäljning, auktorisation eller användning av kortet och/eller tjänster som ska tillhandahållas under detta avtal eller sådan annan regel som anses giltig av Mynt från tid till annan.

Kort betyder varje fysiska eller virtuella betalkort, utfärdat till dig av oss i enlighet med licens från kortsystemet, laddat i den denominerade valutan. Referenser till kortet inkluderar alla kortuppgifter, säkerhetsuppgifter och pinkoder. Virtuella Kort har inga PIN-koder.

Kortschema har den betydelse som definieras i Schemat.

Korttjänster avser alla tjänster som tillhandahålls av oss eller våra tredjepartstjänsteleverantörer i samband med ett Kort.

Kortanvändare avser en person till vilken ett Kort tillhandahålls och som är giltigt auktoriserad av dig att använda och använda pengar på ett Kort som omfattas av detta avtal och för din räkning.

Kortpartner avser en partner som Mynt tillhandahåller Korttjänster i samarbete med. Detta kan exempelvis vara en leverantör av en bokföringstjänst eller en annan partner.

Kundsupport avser den avdelning som ansvarar för att tillhandahålla kundsupport för Kortet enligt vad som anges i schemat.

Insolvenshändelse inträffar, med avseende på någon part, i händelse av:

- a) att beslut fattas att den parten ska träda i likvidation eller konkurs;
- b) att parten inte kan betala sina skulder i den mening som avses i någon insolvenslagstiftning;
- c) att det med avseende på den parten föreslås ett frivilligt arrangemang enligt någon insolvenslagstiftning; eller
- d) alla omständigheter som inträffar som motsvarar (a) till (c) ovan enligt lag som gäller för parten.

Mynt betyder Mynt AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 559100-8874 med säte på Vasagatan 28, 11128 Stockholm. Mynt står under tillsyn av svenska Finansinspektionen och är ett licensierat e-pengainstitut, institutnr 82814.

Mynts Plattform syftar på både Mynts Webbgränssnitt och Mynts App. Användning av Mynts Plattform regleras av det avtal som ingåtts mellan Avtalsinnehavaren och Mynt.

Mynts App betyder mobilappens gränssnitt där Kortanvändare kan utföra vissa inställningar för sitt Kort, såsom aktivering, visning av transaktioner, visning av saldot, blockering och avblockering samt dessutom ställa frågor till kundtjänst angående användning av kortet eller tillgängliga medel. Observera att vissa av dessa funktioner även kan utföras i Mynts Webbgränssnitt.

Mynts Webbgränssnitt innebär det webbaserade gränssnittet där Administratörer kan beställa Kort, se transaktioner och hantera bokföringsfunktioner, och där Kortanvändare kan aktivera och hantera Kort. Användning av webbgränssnittet regleras av det avtal som ingåtts mellan Avtalsinnehavaren och Mynt.

Myntkonto betyder det gemensamma konto som gäller för företaget som helhet från vilket alla kortutgifter debiteras. Kontot kan innehålla medel som har fyllts på i förväg och/eller kredit som tillhandahålls av Mynt.

Personligt fakturerade kort, även kallat **Personliga kort**, avser en särskild typ av kort i Mynts Plattform där kredit tilldelas respektive kort, och där faktura för nyttjad kredit initialt skickas till Kortanvändaren själv.

Personuppgifter avser alla registrerade personliga uppgifter som hänför sig till användningen av kortet och konto inklusive (men inte begränsat till) en individs: namn, födelsedatum, hemadress, e-postadress och telefonnummer (fast telefon och/eller mobil). Fullständig information om de personuppgifter som vi behandlar finns i vår integritetspolicy (tillgängligt på mynt.com/terms).

PIN- eller PIN-kod avser den personliga kod som används för att komma åt vissa korttjänster. Koden tillhandahålls till den enskilde Kortanvändaren.

Prenumerationskort är Kort avsedda för avdelningsspecifika inköp och prenumerationstjänster för att säkerställa operativ kontinuitet vid personalförändringar. Ett Prenumerationskort kan av Administratör omfördelas från en Kortanvändare till en annan Kortanvändare utan att Kortnumret ändras.

Säkerhetsuppgifter betyder viss information, inklusive personlig information, som du lämnar på uppdrag av Kortanvändaren när du ansöker om kortet och som du har meddelat oss från gång till annan.

Tillsynsmyndighet avser, beroende på sammanhanget, varje tillsynsmyndighet eller byrå som har jurisdiktion över Mynt relaterad till utfärdande, marknadsföring, försäljning, auktorisation eller användning av korten, programmen eller tjänsterna som tillhandahålls enligt detta avtal, inklusive Finansinspektionen.

Transaktion innebär att du använder kortet för att (i) göra en betalning, eller ett köp av varor eller tjänster från en säljare över internet, via telefon eller postorder eller (ii) ta ut kontanter från en bankomat eller bank, där det är tillåtet.

2. Syftet med Mynts Plattform och Korten

2.1 Mynts Plattform är avsedd för företagskunder. Mynts Plattform ger dig och ditt företag möjlighet att beställa och administrera betalkort för dina anställda, och att utföra utgiftshanteringsfunktioner för att underlätta redovisning av utgifter.

2.2 Vi erbjuder verktyg för att förbättra hanteringen av utgifter kopplade till företagskortet, personliga utlägg, traktamenten och milersättning samt leverantörsfakturer. Vi är inte en redovisningstjänst och därför tar vi inget ansvar för att bokföringen är korrekt. Kunden är enskilt ansvarig för att bokföringen är korrekt genom att verifiera transaktioner och deras tillhörande bokföringsverifikat före och efter export från Mynts Plattform.

- 2.3 I vissa fall tillhandahåller Mynt tjänsten i samarbete med en Kortpartner. Detta kommer i så fall att tydliggöras för dig under onboardingprocessen. I dessa fall kan användningen av Mynts Plattform vara något annorlunda än vad som beskrivs i dessa villkor då hela eller delar av webb- och/eller mobilgränssnitt tillhandahålls av Kortpartnern. Kortpartnern kan också tillhandahålla priser som skiljer sig från Mynts webbplats. Kortpartnern kommer att ge instruktioner om hur tjänsterna fungerar i dessa fall. I alla fall där en kortpartner är inblandad är du fortfarande kund hos Mynt och måste acceptera villkoren här. Mynt tar dock inget som helst ansvar för några tjänster och/eller system som tillhandahålls av Kortpartnern.
- 2.4 I vissa fall kan vi erbjuda kortförmåner, såsom erbjudanden i samarbete med tredje part. Om inget annat anges regleras sådana förmåner (t.ex. 'cashback' vid köp) av separata villkor. Dessa villkor kommuniceras i Mynts Plattform.
- 2.5 För att använda korten behöver pengar finnas tillgängliga på Myntkontot. Se Mynts Användarvillkor och Mynts Schema för ytterligare information och villkor om detta. Vi kan i vissa fall också erbjuda kredit kopplad till Myntkontot, i vilket fall du inte behöver fylla på pengar i förväg och istället kan spendera med kredit som du fått. Villkoren för sådan kredit avtalas i separat avtal. Du kan ta reda på hur mycket medel som finns kvar på ditt Myntkonto, samt information om godkänd kredit, genom att logga in på Mynts Plattform.
- 2.6 Korten är kreditkort för företag. Korten ger Kortanvändare tillgång till medel som tidigare har laddats på Myntkontot av dig via Mynts Plattform, eller som är tillgängliga via kredit. Mynt ansvarar inte för några medel som inte har laddats på Myntkontot och tillhandahåller inte tjänster för att ladda pengar till Kortet. Mynt kan erbjuda kredit kopplad till Myntkontot, vilket gör att du inte behöver ladda på pengar i förväg, utan kan istället spendera med tillgängligt kreditutrymme. Villkoren för kredit avtalas i sådana fall i separat avtal. Information om tillgängligt saldo och godkänd kredit för ditt Myntkonto, finns på Mynts Plattform.
- 2.7 Korten utfärdas av oss på Avtalsinnehavarens begäran efter att avtal har ingåtts via Mynts Plattform. Fysiska kort kommer att skickas direkt till dig eller till kortanvändarna enligt den adress som anges på kortbeställningsförfrågan på Mynts Plattform.
- 2.8 Korten kan användas över hela världen där du ser kortschemats symbol. Det inkluderar bankomater och handlare som accepterar kortschemats system (i enlighet med lokala lagar och förordningar i landet användning), förutsatt att det finns tillräckliga medel tillgängliga på kortet för transaktionen och eventuella avgifter (i enlighet med lokala lagar och förordningar i användningslandet).
- 2.9 Korten förblir alltid vår egendom och måste returneras till oss eller förstöras på vår begäran. Användningen av korten är personligt för dig och kortanvändarna. Du kan inte överlåta dina rättigheter enligt detta avtal, och kortanvändaren är strängt förbjuden att överföra eller ge kortet till någon tredje part eller att tillåta någon tredje part att använda kortet. Behörigheten för dig och/eller Kortanvändare att använda kortet kan återkallas när som helst, i enlighet med punkt 11 nedan.
- 2.10 Avtalsinnehavaren är ansvarig för alla handlingar och försummelser från Kortanvändare som påstås utföras i enlighet med de aktiviteter som förutses i detta Avtal. Avtalsinnehavaren garanterar, representerar och förbinder sig att säkerställa att alla Kortanvändare görs medvetna om innehållet i detta Avtal och förstår skyldigheterna avseende användningen av Korten.
- 2.11 Mynt betalar inte ränta till dig för tillgodohavande på Myntkontot. För förtydligande: det kan utgå ränta till oss på förbrukad kredit.
- 2.12 Mynts Plattform och Korten är avsedda för elektroniska pengar, och är således inte insättnings- eller bankprodukter. Vi kommer dock att förvara dina pengar avskilt som klientmedel, så att de skyddas i enlighet med gällande lagar ifall vi blir insolventa. Pengarna förvaras på ett klientmedelskonto i en bank och omfattas därmed av svensk insättningsgaranti i händelse av bankens insolvens.

3. Onboarding, KYC, och kunds garantier

- 3.1 För att uppfylla gällande lagar och förordningar har vi en strukturerad onboardingprocess. Denna process inkluderar steg som säkerställer att vi uppfyller våra skyldigheter med avseende på Know-Your-Customer (KYC). Onboardingprocessen kräver att behörig(a) firmatecknare svarar på ett antal frågor om företaget och godkänner dessa användarvillkor. Du garanterar därvid att all information som du tillhandahåller är korrekt, fullständig och inte på något sätt vilseledande. Observera att en affärsrelation

inte har ingåtts förrän vi har slutfört en godkänd KYC-granskning och att du har blivit informerad om detta.

- 3.2 Om någon av de uppgifter du lämnat till oss skulle ändras, måste du omedelbart informera oss om detta. Vidare kan du bli ombedd att uppdatera dina uppgifter med jämna mellanrum. Även i de fallen är du skyldig att lämna korrekt, fullständig och icke vilseledande information. Om du inte lämnar information kan vi bli tvungna att säga upp avtalet och tillgång till vår tjänst.
- 3.3 Som en del av onboardingprocessen kan vi också inhämta en kreditupplysning om ditt företag genom ett ackrediterat kreditvärderingsinstitut. Eventuella företrädare för ditt företag garanterar att de är behöriga att representera företaget. Du får inte ansöka om Mynts Plattform under en annan persons eller företags namn, eller på uppdrag av någon annan person eller företag.

4. Användning av Korten

4.1 Aktivering och generell användning av korten

- 4.1.1 Kortet kan inte användas om det inte har aktiverats av Kortanvändaren. Kortanvändare måste aktivera sina Kort efter att de har mottagits, genom att följa instruktionerna i informationsdokumentet som medföljer kortet. Du måste känna till, och se till att Kortanvändare känner till och följer, de steg som krävs för att aktivera kortet. En Kortanvändares PIN-kod kommer att kommuniceras till, eller väljas av, Kortanvändaren i slutet av aktiveringsprocessen (via Mynts App eller Mynts webbgränssnitt). Kortanvändare kan när som helst ta reda på vilka pengar som finns kvar på sina Kort genom att gå till Mynt-plattformen. Du ska endast distribuera korten till Kortanvändare som auktoriserats av dig, och du är ansvarig för att se till att varje Kortanvändare följer detta avtal där så är tillämpligt.
- 4.1.2 Kortet är endast avsett för användning av Kortanvändaren och upphör att gälla det datum som är tryckt på Kortet. Kortet kan inte användas efter att det har gått ut.
- 4.1.3 Beloppet för varje Transaktion, inklusive eventuella transaktionsavgifter, kommer att dras från saldot på Myntkontot.
- 4.1.4 När du använder kortet hos vissa handlare, inklusive hotell, restauranger och bensinstationer, kan handlaren reservera ett extra belopp för att exempelvis täcka dricks, vilket tillfälligt minskar saldot på kortet.
- 4.1.5 Vi rekommenderar inte att du använder kortet som en garanti för betalning, till exempel som en deposition för hotell, kryssningsrederier eller biluthyrning, eftersom handlare som dessa kan uppskatta den slutliga räkningen och detta belopp kommer att vara tillfälligt otillgängligt för att spendera.
- 4.1.6 Du samtycker till att acceptera en kreditering till Myntkontot om en Kortanvändare har rätt till återbetalning av någon anledning för varor eller tjänster som köpts med Kortet.
- 4.1.7 Vi ansvarar inte för att bankomater och kortterminaler accepterar Kortet.
- 4.1.8 Enbart för fysiska kort: vissa kortterminaler, särskilt sådana på rörliga farkoster såsom tåg och fartyg, och vissa statiska betalterminaler såsom på parkeringsplatser och vägtullar, är inte kopplade i realtid till kortsystemets godkännande nätverk och vi kan därmed inte garantera att de accepterar korten. Vi tar inget ansvar ifall korten inte kan användas i de situationerna.
- 4.1.9 Du måste följa alla lagar och förordningar med avseende på kortet (inklusive eventuell valutakontroll), i landet där du handlar och/eller använder Kortet.
- 4.1.10 Du måste följa vid var tid gällande villkor i vår policy för acceptabel användning, som finns publicerad på mynt.se/terms.

4.2 Tillgängliga medel

- 4.2.1 Kortanvändaren bör kontrollera att det finns tillräckligt med medel eller kredit på kortet innan denne försöker göra någon transaktion, för att undvika att betalningsförsök avvisas på grund av för lågt saldo.
- 4.2.2 Kort kan endast användas om det finns tillgängliga medel på Myntkontot.

4.2.3 Betalningar som görs på vissa kortterminaler, såsom drivmedelspumpar, genererar en reservation för att reservera ett belopp som kan vara större än den begärda betalningen. I de fallen kan begäran om reservation av det högre beloppet leda till att transaktionen och den tillhörande betalningen nekas. För tjänster som erbjuds av dessa maskiner bör Kortanvändare se till att Kort har tillräckliga medel för att täcka det belopp som krävs av reservationen.

4.2.4 Kortanvändare kan få viss information om Kort och senaste transaktioner via Mynts App eller genom att kontakta kundsupport via chatt eller telefon.

4.3 Tillfällig spärrning av kortet

4.3.1 Kortanvändare och/eller Avtalsinnehavaren kan begära att få Kort tillfälligt spärrat genom att kontakta kundtjänst.

4.3.2 Du och/eller Kortanvändaren kan begära att kortet avblockeras när som helst via Mynts Webbgränssnitt eller App.

4.3.3 Att ansöka om att ett Kort tillfälligt spärras uppfyller inte Kortanvändarens eller Avtalsinnehavarens skyldighet att informera oss om misstänkt eller faktisk förlust, stöld, missbruk eller bedräglig användning av Kortet eller relaterad data.

4.3.4 Om vi tillfälligt eller permanent spärrar ett Kort ska vi meddela dig och/eller Kortanvändaren via e-post, om möjligt innan vi spärrar eller spärrar kortet, och senast omedelbart efter, såvida vi inte rimligen tror att tillhandahållande sådan information skulle utgöra en säkerhetsrisk eller så är vi inte tillåtna att tillhandahålla sådan information enligt någon tillämplig lag.

4.4 Kortförnyelse: Eventuell Kortförnyelse regleras av Schemat.

4.5 Kortreturer: Varor eller tjänster som betalats med Kortet kan inte återbetalas av en återförsäljare såvida inte en tidigare transaktion har debiterats från kortet av återförsäljaren med ett lika stort eller högre belopp än den begärda återbetalningen. Om Kortanvändaren och återförsäljaren kommer överens om en återbetalning, kan återförsäljaren behandla återbetalningen via en kortterminal. Belopp som krediteras Kortet som återbetalningar ska vara tillgängliga senast 7 (sju) dagar efter det att återbetalningsordern mottogs. Om ett belopp krediteras Kortet som inte motsvarar en återbetalning, förbehåller sig Mynt rätten att ta ut lastningsavgifter enligt schemat och/eller, säga upp avtalet.

5. Personligt fakturerade kort (Personliga kort)

5.1 Personliga kort är en tilläggstjänst inom Mynts Plattform som riktar sig till kunder som har beviljad kreditlimit. Dessa kort innebär att du kan tilldela en viss mängd kredit till vardera Kortanvändare som har Personliga kort. I början av varje ny faktureringsperiod skickas faktura direkt till Kortanvändaren för återbetalning av dess nyttjade kredit under föregående period. Kortanvändare med Personliga kort uppmanas därmed att själva återbetala sin nyttjade kredit.

5.2 Du som Avtalsinnehavare är betalningsansvarig för nyttjad kredit, och det är därmed ditt ansvar att säkerställa att Kortanvändare på ditt företag betalar sina fakturor senast per förfallodagen. Vid utebliven betalning påminns Kortanvändaren om fakturan, och en förseningsavgift och dröjsmålsränta tillkommer. Om betalning uteblir trots påminnelse går ärendet vidare till inkassohantering. Inkassokravet riktas då mot Avtalsinnehavaren, eftersom nyttjad kredit är hänförlig till kreditavtalet mellan denne och Mynt.

5.3 Notera att det är möjligt att tilldela kredit till Personliga kort på ett sådant sätt att dessa Kortanvändare enskilt eller tillsammans kan förbruka hela företagets kreditlimit. För att företaget då ska kunna fortsätta göra köp på företagskort eller Personliga kort behöver du då fylla på pengar på Myntkontot eller ansöka om utökad kreditlimit.

5.4 Mynts Plattform gör det möjligt för respektive Kortanvändare att skicka in en förfrågan om ersättning från Avtalsinnehavaren för utförda kortköp. Detta underlättar därmed utläggshantering och redovisning av anställdas köp.

5.5 Personliga kort ska uteslutande användas för företagsrelaterade kortköp. Om ett köp har gjorts som inte är hänförligt till företaget kan Kortanvändaren arkivera dessa, och därmed välja att inte be om ersättning.

5.6 Personliga kort beställs i Mynts Plattform efter det att du ingått avtal om tjänsten för Personliga kort.

Tjänsten för Personliga kort är förenad med en avgift som framgår när du tecknar avtalet, och därefter på mynt.com/pricing. Du ansvarar för att samtliga Kortanvändare är medvetna om och följer avtalet och de regler som dels gäller särskilt för Personliga kort, dels för Kort i övrigt enligt detta avtal.

6. Kortgränser och avgifter

- 6.1 Mynts Plattform tillhandahålls enligt de kommersiella villkor som träffats med din Mynt-säljare eller customer success representant. Dessa kan anges i en separat beställningsblankett. För betalda planer inkluderar möjliga betalningsmetoder traditionell fakturering, autogiro och direktbetalningar från ditt Myntkonto. Skulle en automatisk betalning misslyckas har vi rätt att fakturera dig med sju (7) dagars betalningsvillkor.
- 6.2 Generiska kortavgifter och begränsningar beskrivs i Schemat och gäller för Kort, såvida inte annat avtal har ingåtts mellan parterna.
- 6.3 Uttags- och/eller transaktionsgränser kan gälla för kortet enligt beskrivningen i Schemat.
- 6.4 När avgifterna är kopplade till en transaktion som härrör från en relaterad tjänst utan användning av Kortet, kommer den att utföras under förutsättning att tillräckliga medel finns tillgängliga på Kortet för att täcka kostnaden för Transaktionen och avgifterna, och relaterade avgifter ska debiteras separat från kortets saldo.
- 6.5 Varje gång Kortanvändaren använder Kortet ska värdet av Transaktionen plus eventuella transaktionsavgifter debiteras från Myntkontot. Om värdet av Transaktionen plus eventuella transaktionsavgifter överstiger saldot av de tillgängliga medlen på Kortet kommer Transaktionen att avvisas, och transaktionsavgifter ska debiteras Kortet i enlighet med bestämmelserna i Scheman. Dessa avgifter får inte överstiga beloppet för betalningsordern.

7. Säkerhet

- 7.1 Kortanvändare måste signera det fysiska kortets baksida så snart de får det.
- 7.2 Kortanvändare bör behandla Kort såsom kontanter. Om Kort tappas bort eller blir stulna kan ni förlora en del eller alla pengar på ert Myntkonto, på samma sätt som om ni tappade kontanter.
- 7.3 Du måste hålla Kortet, säkerhetsuppgifterna och PIN-koden säkra genom att vidta lämpliga åtgärder, inklusive, men inte begränsat till, följande:
 - i. aldrig tillåta någon annan att använda Kortet eller dela PIN-koden eller säkerhetsinformationen med någon;
 - ii. inte förvara PIN-koden tillsammans med Kortet, eller spara PIN-koden där den är tillgänglig av andra personer;
 - iii. inte manipulera magnetremsa eller den inbyggda kretsen i Kortet;
 - iv. att följa alla rimliga instruktioner vi ger om att förvara Kortet och PIN-koden säkert;
 - v. endast använda säkra webbplatser för att göra korttransaktioner online;
 - vi. välja starka lösenord som blandar bokstäver och siffror när du managerar Mynts Plattform online;
 - vii. kontrollera bankomater för tecken på manipulering, t.ex. falska fronter, före användning;
 - viii. strimla all personlig information eller säkerhetsuppgifter som rör Kortet som kan användas av en identitetstjuv; och
 - ix. rapportera stölder av säkerhetsuppgifter som rör Kortet till relevanta organisationer för att varna dem för eventuella försök att begå identitetsbedrägerier i ditt namn.
- 7.4 Du kommer aldrig att behöva ange din PIN-kod via telefon eller på internet för att betala för varor eller tjänster eller genomföra en Transaktion. Om någon ber dig att avslöja en PIN-kod ska begäran avvisas och rapporteras till kundtjänst.
- 7.5 PIN-koden kan avaktiveras om en felaktig PIN-kod anges tre (3) gånger vid alla uttagsautomater och/eller kortterminal. Om PIN-koden blivit inaktiverad, besök då Mynts App eller kontakta kundsupport för att återaktivera PIN-koden. Det kan finnas en tjugofyra (24) timmars fördröjning innan du kan återaktivera din PIN-kod.
- 7.6 Avtalsinnehavaren garanterar gentemot oss att de transaktioner som Kortanvändaren kommer att genomföra med hjälp av kortet inte strider mot någon gällande lag eller förordning och att

Avtalsinnehavaren och Kortanvändaren alltid följer alla gällande lagar i samband med utförandet av sina respektive skyldigheter enligt detta avtal.

7.7 Kortanvändare ska inte under några omständigheter skicka sitt aktiva Kort till oss eller någon tredje part, per post eller någon annan osäker leveransmetod.

7.8 Information som skickas över internet bör anses som osäker. Internet och tredje parts onlinetjänster kontrolleras eller ägs inte av oss så vi kan inte garantera att de kommer att vara säkra och fungera hela tiden och vi tar inget ansvar för otillgänglighet eller avbrott.

8. Godkännande av transaktioner

8.1 Du måste ge ditt samtycke till varje transaktion så att vi kan kontrollera att den är äkta genom att: a) använda din PIN-kod eller annan säkerhetskod som är personlig för dig; b) underteckna ett kvitto; c) tillhandahålla kortuppgifter och/eller tillhandahålla andra personliga uppgifter om dig och/eller ditt Kort; d) godkänna onlineköp via 3D-secure; eller e) godkänna onlineköp via Click-to-pay. När du har gett sådant samtycke till Transaktionen kommer den att anses vara godkänd.

8.2 Om en transaktionsorder tas emot efter kl. 16:00 på en arbetsdag kommer den att anses ha mottagits nästa Bankdag.

8.3 När en transaktion har godkänts av dig kan den inte återkalla, och tidpunkten för mottagandet av en transaktionsorder är när vi tar emot den.

8.4 Din möjlighet att använda eller komma åt Kortet kan ibland avbrytas, till exempel om vi behöver utföra underhåll på våra system eller webbplatser. Vänligen kontakta kundsupport för att meddela oss om eventuella problem du upplever med ditt Kort eller konto så kommer vi att försöka lösa dessa så snart som möjligt.

9. Förlust, stöld och missbruk av Kort

9.1 Om Kortet försvinner, blir stulet, missbrukas eller det på annat sätt sannolikt kommer att missbrukas av en tredje part eller om du eller Kortanvändaren misstänker att någon annan kan känna till den relaterade PIN-koden eller säkerhetsuppgifterna eller har genomfört en obehörig transaktion, måste du sluta använda Kortet och meddela kundsupport direkt så snart som möjligt när du blir medveten om sådan förlust, stöld, förskingring eller obehörig användning av kortet. Kortet ska spärras för att undvika ytterligare förluster efter ditt meddelande till oss i enlighet med denna klausul.

9.2 Vi kan också stänga av ett Kort med eller utan förvarning om vi misstänker att Kortet, PIN-koden eller andra kortrelaterade säkerhetsuppgifter har missbrukats eller sannolikt kommer att bli missbrukade, om någon transaktion anses vara misstänkt och/eller har identifierats som bedräglig, om vi har anledning att tro att du har brutit mot ett viktigt villkor i detta avtal eller att du upprepade gånger har brutit mot något villkor och inte har rättat till det, eller om vi på annat sätt misstänker olaglig användning av Kortet.

9.3 Du och/eller Kortanvändaren måste skriftligen bekräfta uppgifter om förlusten, stölden eller missbruket till oss.

9.4 Du och/eller Kortanvändaren kan behöva hjälpa oss, våra agenter eller polisen om ett Kort blir stulet eller vi misstänker att ett Kort missbrukas.

9.5 Ersättningskort kommer att skickas till den senast angivna adressen och kan bli avgiftsbelagd enligt Schemat.

9.6 Om något Kort som har rapporterats som förlorat senare hittas får det inte användas om du inte kontaktar kundsupport först och erhåller godkännande.

10. Vårt ansvar gentemot dig

10.1 Vi kan inte hållas ansvariga för tvister rörande kvaliteten på varor eller tjänster som köpts från någon handlare som accepterat ett Kort eller för ytterligare avgifter som tas ut av operatören av kortterminaler eller bankomater (t.ex. när du erbjuds dynamisk valutaomvandling). I synnerhet tar vi inte ansvar för någon förlust på grund av: (i) något fel på grund av händelser utanför vår rimliga kontroll; (ii) något systemfel eller industriell tvist utanför vår kontroll; (iii) bankomater eller återförsäljare som vägrar eller

inte kan acceptera kortet; (iv) det sätt på vilket en vägran att acceptera kortet kommuniceras till dig; (v) eventuella brott från dig gentemot gällande valutalagar; (vi) att vi vidtar alla åtgärder som krävs av någon regering eller statlig lag eller förordning eller domstolsbeslut; eller (vii) något som är specifikt uteslutet eller begränsat någonstans i detta avtal.

- 10.2 Om inte annat krävs enligt tvingande lag ska vi inte hållas ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust eller skada som du kan lida som ett resultat av din användning eller oförmåga att använda era Kort, eller användningen av era Kort av någon tredje part (inklusive eventuella bedrägliga eller obehöriga transaktioner och efterföljande misslyckade återkrav).
- 10.3 Du samtycker till att hålla oss skadeslösa mot alla åtgärder, anspråk, kostnader, skador, krav, utgifter, skulder, förluster och förfaranden som vi direkt eller indirekt ådrar oss eller som väcks mot oss om du har handlat bedrägligt, varit oaktsam eller har missbrukat Kort eller någon av de tjänster som vi tillhandahåller dig.
- 10.4 Ovanstående undantag och begränsningar som anges i detta stycke ska även gälla för all ansvarsskyldighet från våra dotterbolag, såsom andra leverantörer, entreprenörer, distributörer och alla deras respektive dotterbolag (om sådana finns) gentemot dig, som kan uppstå i samband med detta avtal.

11. Autogiro

- 11.1 Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av autogiro.
- 11.2 Du har möjligheten att upprätta en autogiroanslutning i Mynts Plattform, som du kan använda vid påfyllning av ditt Myntkonto. Detta kan ställas in för att ske löpande (automatiska påfyllningar) eller som engångspåfyllning. Om du har en godkänd kredit med oss kommer autogiro även att användas för att återbetala krediten (se separat kreditavtal). Du upprättar anslutningen genom att ange kontonumret som är kopplat till ett specifikt företagsbankkonto som innehas i din vanliga affärsbank.
- 11.3 Genom att upprätta en autogiroanslutning ger du Mynt tillåtelse att utföra betalningar för din räkning mot det konto du anger. När det väl är genomfört har du inte rätt att ta ut eller kräva tillbaka pengarna, eftersom dessa redan har krediterats ditt Myntkonto.
- 11.4 Du har rätt att avsluta autogiroanslutningen genom att kontakta Mynts support. Om du har kredit med oss har vi rätt att säga upp kreditavtalet och kräva betalning för utestående kredit om autogiroanslutningen sägs upp.

12. Uppsägning av detta avtal

- 12.1 Detta avtal ska fortsätta att gälla tills avtalet med Mynt sägs upp eller om avtalet sägs upp i enlighet med bestämmelse i detta avtal.
- 12.2 Detta Avtal kan sägas upp när som helst genom att Avtalsinnehavaren meddelar oss skriftligen till kundsupporten med 30 dagars varsel, eller av oss genom att vi meddelar dig skriftligen med 30 dagars varsel. Det kan finnas en bindningstid för faktureringsändamål. Denna bindningstid kommer i sådana fall att fastställas i ett separat avtal med oss.
- 12.3 Vidare har vi rätt att avsluta enskilda Kort, avsluta tillgång till Mynts Plattform, eller båda delarna vid utebliven användning av ett specifikt Kort, eller utebliven användning av Mynts Plattform som helhet, under tre (3) månader i rad.
- 12.4 Vid uppsägning har du inte längre tillgång till Mynts Plattform och Korten kommer inte längre att fungera.
- 12.5 En uppsägningsavgift kan dras från tillgängliga medel på Kortet i enlighet med Schemat.
- 12.6 När ditt Kort har gått ut, eller om det hittas efter att du har anmält det som förlorat eller stulet, måste du

förstöra det genom att skära det i två delar genom magnetremsan

- 12.7 Eventuella kvarvarande medel som finns kvar på Myntkontot vid uppsägning, kommer att återbetalas till dig, med avdrag för eventuella avgifter enligt Schemat, att återbetalas till dig, i enlighet med förfarandet som anges i detta Avtal.

13. Orsaker som kan föranleda uppsägning

- 13.1 Vi förbehåller oss rätten att, när som helst och utan att meddela i förhand, efter eget bedömning säga upp avtalet, blockera tillgång till Mynts Plattform, blockera eller avbryta användningen av Korten, begränsa dess funktionalitet och/eller kräva att Kort återlämnas om någon av följande omständigheter uppstår:

- i. Kort aktiveras inte inom den aviserade aktiveringsperioden;
- ii. vi får en rimlig misstanke om att Kortets säkerhet har äventyrats på något sätt;
- iii. Myntkontot har ett saldo på noll i mer än tre (3) månader i rad;
- iv. inga kortköp eller andra transaktioner har utförts via Mynts Plattform eller Kort under en period av tre (3) eller fler månader i rad;
- v. vi är skyldiga att göra det enligt gällande lag eller där vi anser att fortsatt användning av Kortet kan strida mot gällande lag;
- vi. i händelse av att du, Kortanvändare eller någon tredje part deltar i någon fullbordad eller planerad bedräglig aktivitet eller att vi rimligen misstänker att du eller en Kortanvändare har gjort det;
- vii. vi tror att din fortsatta användning av Mynts Plattform eller Kort kan skada vårt rykte;
- viii. vi tror att din användning av Mynts Plattform eller Kort kan leda till skada på oss eller våra system;
- ix. du tillhandahåller inte de personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna uppfylla våra juridiska skyldigheter som e-pengainstitut och för att uppfylla detta Avtal;
- x. du inte har gett oss den information vi behöver eller vi tror att någon av informationen som du har uppgivit är felaktig, falsk, eller vilseledande;
- xi. du loggar inte in på ditt konto under en period om 3 (tre) månader i rad;
- xii. vi kan inte behandla dina transaktioner på grund av tredje parts åtgärder;
- xiii. du har brutit mot detta avtal;
- xiv. i händelse av utebliven betalning av avgifter till oss som anges i Schemat eller annat avtal; eller
- xv. Du drabbas av en insolvenshändelse eller du upphör eller hotar att upphöra med din verksamhet.

- 13.2 Enligt klausul 4.3 kommer vi att ta bort spärren på Korten eller Mynt Plattformen så snart det är möjligt efter det att vi är övertygade om att skälen för att spärra inte längre finns. Om omständigheterna för att spärra fortsätter i en (1) månad kan vi säga upp Avtalet istället.

- 13.3 Varje uppsägning eller upphörande av Avtalet, oavsett orsak, ska inte påverka eventuella skyldigheter eller rättigheter för någon av parterna som kan tillkomma före uppsägning eller utgång och ska inte påverka någon bestämmelse i Avtalet som uttryckligen eller underförstått avsedd att träda i kraft eller fortsätta att gälla efter en sådan uppsägning eller utgång.

- 13.4 Avtalsinnehavaren ansvarar för att alla Kortanvändare har underrättats om uppsägning av Avtalet.

14. Otillåten användning av Kort m.m.

- 14.1 Utöver sådana åtgärder som utgör ett brott mot bestämmelserna i detta avtal, kan all olaglig eller bedräglig användning av Mynts Plattform eller Kort, av dig eller Kortanvändare, rapporteras till polisen eller annan relevant tillsynsmyndighet.

- 14.2 Du är ansvarig gentemot oss för alla förluster, avgifter och andra utgifter som drabbar oss i samband med återvinning, annullering eller återföring av transaktioner som är ett resultat av missbruk av Mynts Plattform eller Kort, av dig eller Kortanvändaren, eller där du bryter mot någon viktig bestämmelse eller upprepade gånger bryter mot någon bestämmelse i detta avtal och inte åtgärdar det.

- 14.3 Särskilda bestämmelser avseende Prenumerationskort

- 14.3.1 Ditt strikta ansvar för lagrade Kortuppgifter: Mynt kan tekniskt inte förhindra att en Kortanvändare manuellt registrerar Kortuppgifter i digitala plånböcker eller andra betalningslösningar utanför Mynts kontroll. Kunden bär det fulla och exklusiva ansvaret för att säkerställa att en tidigare Kortanvändare inte behåller eller missbrukar sådana manuellt lagrade Kortuppgifter efter att ett Prenumerationskort har omfördelats.

- 14.3.2 Tillsyn vid avslutad behörighet: Det åligger Dig att genom interna rutiner verifiera att en tidigare Kortanvändare har raderat alla sparade Kortuppgifter (inklusive manuellt tillagda uppgifter i digitala plånböcker eller webbläsare) i samband med att dennes behörighet till ett Prenumerationskort upphör. All användning av Prenumerationskortet efter en omfördelning som kan härledas till en tidigare Kortanvändares tillgång anses vara utförd för Din räkning och på Ditt fulla ansvar.

15. Sekretess och dataskydd

- 15.1 Vi kommer att inhämta viss information om Dig och användarna av Mynts Plattform och Kort för att kunna tillhandahålla tjänsten. Ditt och Kortanvändares tillhandahållande av era personuppgifter, och vår behandling av dessa uppgifter, är nödvändigt för att vardera parten ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt detta Avtal. Ibland kan behandlingen vara nödvändig så att vi kan vidta vissa åtgärder, på din begäran, innan vi ingår detta Avtal. Om du inte tillhandahåller de personuppgifter vi begär har vi rätt att säga upp detta avtal i enlighet med klausul 12.1 ovan. Beroende på vilka tjänster eller produkter Du väljer att använda kan Mynt inta rollen som personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"), för dina och Kortanvändares personuppgifter i samband med ansökan om och användning av Mynts Plattform och Kort.
- 15.2 Personuppgiftsansvarig (Controller): Mynt är personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter som behandlas för de syften som beskrivs i vår Integritetspolicy. Sådan behandling sker i enlighet med Integritetspolicy, vilken Kunden godkänner vid ingåendet av detta Avtal (tillgänglig på mynt.com/terms).
- 15.3 Personuppgiftsbiträde (Processor): Mynt agerar personuppgiftsbiträde när vi behandlar Personuppgifter för Din räkning dvs enligt Dina instruktioner. Denna situation uppstår vid användning av de produkter eller tjänster som beskrivs av ett separat Data Processing Agreement (DPA) mellan Oss.
- 15.4 Det åligger Dig att utifrån valet av produkter och tjänster från oss att identifiera och fastställa vilken av de situationer som beskrivs i punkterna 15.2 och 15.3 som föreligger.

16. Ändringar till Avtalet

- 16.1 Vi har rätt att när som helst göra ändringar i Avtalet.
- 16.2 Vi kommer att ge dig 15 (femton) dagars varsel via post eller e-post innan vi gör ändringen, såvida inte ändringen måste implementeras tidigare på grund av någon gällande lag, förordning eller regel av kortsystem, eller om den grundar sig i en ändring i växelkurser. Ändringar av endast redaktionell art behöver vi dock inte kommunicera särskilt.
- 16.3 Vi antar att du lämnar samtycke till sådana ändringar såvida du inte skriftligen meddelar oss att du inte accepterar ändringarna minst en arbetsdag innan de nya villkoren träder i kraft. Om du inte accepterar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med oss (se klausul 5). Om du inte godkänner ändringen bör du säga upp Avtalet i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal. Om du inte gör det antar vi att du godkänner ändringen och den kommer att verkställas vid utgången av uppsägningstiden.
- 16.4 Den version av Avtalet som när vid var tid visas på Mynts Plattform ska utgöra den bindande versionen och går före alla tidigare versioner. Du förstår att avtalen för Mynts Plattform bör kollas regelbundet.

17. Garantier

- 17.1 Vi kan när som helst ersätta ett Kort som rapporterats vara defekt. Den defekta produkten måste returneras till oss i befintligt skick via rekommenderat brev. Portokostnader återbetalas genom att vi lägger dem till dina tillgängliga medel om produkten visar sig vara defekt efter att ha inspekterats av våra tekniker.
- 17.2 Om vår inspektion av ett returnerat Kort som rapporterats av dig eller Kortanvändaren som defekt visar att detta är felaktigt ska kortet returneras till dig eller Kortanvändaren och vi kan komma att ta ut administrativa avgifter, som kommer att debiteras från tillgängliga medel på Myntkontot i enlighet med Schemat.

18. Undantag från garantin

- 18.1 Ovanstående garanti är inte tillämplig om:
- Kortet används på ett sätt som bryter mot något viktigt villkor eller upprepade gånger bryter mot

villkoren i detta avtal; eller

- du inte har vidtagit vederbörlig försiktighet i förhållande till förvaring och/eller underhåll av kortet (inklusive genom att undvika långvarig exponering för direkt solljus, exponering för vatten eller hög luftfuktighet och upprepade kontakt med metallföremål såsom nycklar).

19. Allmänt

19.1 Inget i detta avtal ger tredje part någon förmån eller rätt att åberopa det.

19.2 Vi har rätt att överlåta alla våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en tredje part (person eller företag), under förutsättning att den parten åtar sig samma avtalsmässiga skyldigheter gentemot dig.

20. Ansvarsbegränsningar

20.1 Vi kan inte på något sätt hållas ansvariga för några direkta eller indirekta skador eller problem som orsakas av användningen av Mynts Plattform i verksamheten. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, användning av Kort, användning av Mynts Plattform, användning av redovisningsintegrationer, användning av vårt webbgränssnitt eller mobilapp, och användning av förmånsprogram som tillhandahålls av oss eller av tredje part.

21. Klagomål

21.1 Om du vill kontakta oss eller klaga på någon aspekt av vår tjänst, kontakta kundsupport. Vi kommer att göra allt för att hitta en lösning på ditt klagomål. Om vi inte kan lösa ditt problem på ett tillfredsställande sätt kommer vi att motivera vårt beslut i den mån vi är fria att göra det.

22. Lag, tolkning och språk

22.1 Detta avtal, och eventuella tvister som uppstår i relation till det, ska uteslutande regleras och tolkas i enlighet med svensk lag och av avgöras av svensk domstol.

22.2 Den engelska versionen av detta Avtal har företräde framför alla andra språkversioner, ifall det finns diskrepanser.

23. Kortutgivaren

23.1 Mynts Kort är e-pengaprodukt utgivet av Mynt i Kortschemats regi.

24. Kommunikation

24.1 Vi kommer att kommunicera med dig via e-post och via Mynts Plattform. Vi kommer att använda kontaktuppgifterna som du angav när du registrerade dig på Plattformen. Det är därför viktigt att du regelbundet läser våra mejl och aviseringar, och att du informerar oss ifall dina kontaktuppgifter ändras. Du kan själv konfigurera dina kommunikationsinställningar genom att logga in på Plattformen.

MYNT AB

PLATINUM BUSINESS CREDIT CARD

SCHEMA - SVERIGE

Detta schema ("**Schemat**"), tillsammans med Mynts användarvillkor ("**Villkoren**") reglerar användningen av Mynts Plattform och betalkort. Dessa villkor tillsammans utgör ett bindande avtal mellan dig och Mynt (gemensamt kallat "**Avtalet**"). Om inte annat specifikt anges har ord och uttryck i detta Schema samma betydelse och tolkning som definieras i Villkoren. Kontakta gärna vår kundsupport om du har några frågor.

Definitioner

Kortschema: Visa. Visa är ett registrerat varumärke som tillhör Visa International.

Denominerad valuta: SEK alternativt EUR, beroende på valutan i det land du är registrerad. Nedan angivna avgifter är per respektive valuta.

Kundsupport

Kundtjänstavdelningen kan kontaktas via:

- Telefon: +46 10 198 0300 (arbetsdagar 9:00-17:00 CET)
- E-post: support@mynt.com
- Hemsidan: <https://mynt.com>
- Mynts App via chatt

Observera att vi förbehåller oss rätten att, efter att ha informerat dig vid samtalstillfället, övervaka eller spela in samtalen mellan dig och kundsupport i kvalitetssäkringssyfte och för att dokumentera vad som överenskommits.

Transaktionsavgifter

Om ett Kort används för att betala för varor och tjänster i en annan valuta än den denominerade valutan, kommer beloppet att omräknas med Visas omräkningskurs. För att du ska kunna jämföra avgifter för valutaomvandling kan du se realtidsskillnaden i procent mellan beloppet som kommer att debiteras på ditt kort för en transaktion i utländsk valuta (bestående av påslaget som tillämpas av systemet samt tilläggsavgiften som hänvisas till nedan) och de senaste tillgängliga valutakurserna för euro som utfärdats av Europeiska centralbanken. Du kan se denna information i Mynts Plattform. Du accepterar och samtycker till att paragraferna 3a (5) och (6) i förordning (EG) 924/2009 (som ändrats genom förordning (EU) 2019/518) inte gäller och att inget elektroniskt meddelande kommer att skickas till dig när du gör en gränsöverskridande valutatransaktion. Observera att växelkurser kan variera och att de kan ändras mellan den tidpunkt då Transaktionen görs och den tidpunkt då den avräknas och faktureras dig. Du samtycker till att varje förändring av växelkursen kan tillämpas omedelbart och utan förvarning till dig.

Övriga avgifter

Återkommande månatliga avgifter	Återkommande konto- och kortavgifter listas på Mynts webbplats mynt.com/pricing , eller kommer att meddelas dig när du registrerar dig på Mynts plattform.
Kortbeställningsavgift	Mynt har rätt att ta ut en avgift per kort som beställs. Information om avgiften kommer att lämnas vid beställning av kort.
Avgift för inaktiva kort	Mynt har rätt att ta ut en månatlig avgift för inaktiva kort, dvs. kort som inte har använts under en period av minst nittio (90) dagar i rad. Information om avgiftens storlek finns på Mynts webbplats mynt.com/pricing .
Utagsavgift för bankomat (exklusive bankomatoperatörsavgifter)	40 SEK, 40 DKK, 40 NOK eller 4 EUR beroende på det land där Avtalsinnehavaren är registrerad.
Ersättningsavgift för kort (där kortet tappas bort, stulits, förskingrats, utsatts för obehörig användning eller av någon annan anledning)	150 SEK, 150 DKK, 150 NOK eller 15 EUR beroende på det land där Avtalsinnehavaren är registrerad.

Tilläggsavgift på valutatransaktioner ⁽¹⁾	Se mynt.com/pricing Till detta kommer Visas vid var tid gällande valutakurspåslag som kan beräknas här https://www.visa.se/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html
Avgift för hantering av återbetalning i händelse av att chargeback/refund request inte är giltigt	300 SEK, 300 DKK, 300 NOK eller 30 EUR beroende på det land där Avtalsinnehavaren är registrerad.

⁽¹⁾ Notera att vissa handlare, i vissa länder, kan ta ut en extra avgift för betalning med kort. Dessa avgifter, som fastställs av handlaren, kommer att meddelas dig vid köptillfället.