

Forsikringsbevis og vilkår

Forsikringsvilkår RF 03-2700-01

VISA platinum business

Gyldig fra 01.10.2026

Innhold

	Side
Forsikringsbevis	3
Dekningsoversikt	4
Om forsikringsavtalen	5
Forsikringsvilkår	7
Avbestilling	8

	Side
Forsinket ankomst	8
Bagasjeforsinkelse utenfor hjemlandet	9
Egenandelsdekning	9
Felles bestemmelser	10

Reise- og avbestillingsforsikring

Dette er forsikringsbevis og vilkår for forsikringen som er knyttet til ditt VISA platinum business (heretter kortet).

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem som er omfattet av forsikringen, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter, som er regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap.

Denne forsikringen gis uten ekstra kostnad til innehavere av kortet. Det er ikke mulig å reservere seg mot deltakelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles mellom Tryg Forsikring og Mynt AB. Tryg Forsikring benevnes heretter som Tryg.

Mynt AB administrerer forsikringen. Hvis du har spørsmål om forsikringen, skal du kontakte Mynt AB. Dette gjelder også hvis du ønsker å si opp kortet og dermed også reiseforsikringen på kortet. Får du imidlertid en skade på reisen, blir den behandlet av Tryg etter disse vilkårene.

Avtalen er en kollektiv avtale for reiseforsikring

For kollektive forsikringsavtaler gjelder reglene i FAL paragraf 9-2 og 19-2. Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig VISA platinum business. Mynt AB fører fortegnelse over medlemmene/kortinnehavere og betaler forsikringspremien til Tryg. Gjeldende vilkår, samt annen vesentlig informasjon om forsikringen, vil til enhver tid være tilgjengelig på Mynt AB sin hjemmeside. Dersom forsikringsforholdet avsluttes, gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato, skal meldes til ny forsikringsgiver.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du opplysninger om hvordan du melder skader, din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene.

Hva som er dekket under forsikringene fremgår av vilkårene.

Forsikringsgiver er:

Tryg Forsikring A/S NUF (heretter kalt Tryg) Postboks 7070, Folke Bernadottesvei 50,
NO-5020 Bergen Foretaksregisteret: NO 989 563 521 MVA
Sentralbord telefon: 915 040 40

Filial av Tryg Forsikring A/S
Erhvervsstyrelsen,
CVR-nr. 24260666,
Klausdalsbrovej 601,
DK-2750 Ballerup | Danmark

Forsikringsbevis

Forsikringsbevis RF 03-2700-01 per 01.10.2026

Forsikringstaker: Mynt AB Org.nr. 559100-8874.

Kortholder: Innehaver av gyldig VISA platinum business.

Vilkår: I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår RF 03-2700-01 av 01.10.2026

Spesielle bestemmelser: Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

Forsikringsperiode: 01.10. 2026 til – Mynt AB kredittkortavtale opphører, endres eller sies opp.

Om reise- og avbestillingsforsikring

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for kortholder, det vil si innehaver av gyldig VISA platinum business.

Sikrede

Personer forsikringen gjelder for omtales som sikrede. Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregistret.

Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forretningsreisens første 60 dager.

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted (det som skjer først).

I tillegg kreves det at:

- Reisen må starte og slutte i Norden.
- Minst 75 % av reisens totale kostnader (transport og opphold) må være kjøpt med ett av de betalingsmidlene som er angitt i **Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen** før en skade inntreffer.
- For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly.
- Ved bruk av egen bil på reise må minst 75 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge og overnatting) være betalt med ett av de betalingsmidlene som er angitt i **Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen** før en skade inntreffer.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på forretningsreiser i hele verden.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- På sikredes arbeidssted.
- I sikredes hjem eller midlertidige bosted.
- På reiser mellom bosted og arbeids-/undervisningssted, og innenfor kommunen der sikrede bor eller arbeider.

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som Utenriksdepartementet (UD) har en gyldig offisiell reiseadvarsel for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke.

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiseadvarselen oppheves etter avreise.

Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen

- Minst 75 % av reisens kostnader (transport og opphold) må være betalt/belastet kortet før en skade inntreffer, med mindre det benyttes egen bil. Dersom egen bil benyttes, må minst 75 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge og overnatting) være betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- Forretningsreisen må starte og slutte i Norden.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minimum 75 % av reisens totale reisekostnad er betalt med kortet. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av kortet. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

Melding av skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes på kort.tryg.no
Telefonnummer: +47 24 15 46 19

Dekningsoversikt

Type skade/hendelse	Maksimal erstatning
4. Avbestilling	
Ved akutt sykdom, ulykke, død og brann eller andre plutselige og uforutsette hendelser i hjemmet.	60 000 NOK/sikrede
5. Forsinket ankomst	
Etter 4 timers forsinkelse - kompensasjon for nødvendige og rimelige ekstra kostnader (kvitteringer).	3 000 NOK/sikrede
Etter 24 timers forsinkelse - ekstra kompensasjon for nødvendige og rimelige ekstra kostnader (kvitteringer).	3 500 NOK/sikrede
6. Bagasjeforsinkelse utenfor hjemlandet	
Ved ankomst (uten ventetid) - kompensasjon for nødvendige og rimelige tilleggskostnader (kvitteringer).	1 500 NOK/sikrede
Etter 8 timers forsinkelse - ekstra kompensasjon for nødvendige og rimelige ekstra kostnader (kvitteringer).	3 500 NOK/sikrede
Etter en 24-timers forsinkelse – ekstra kompensasjon for nødvendige og rimelige ekstra kostnader (kvitteringer).	4 000 NOK/sikrede
7. Egenandelsdekning	
Egenandel Husforsikring	10 000 NOK/skadetilfelle
Egenandel Bilforsikring	10 000 NOK/skadetilfelle

Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis.
- Forsikringsvilkår.

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. I tillegg til de enkelte forsikringsvilkårene gjelder Generelle Vilkår. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikre eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e).

Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i

tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

Avbestilling

Avbestilling må meddeles transportør, reisearrangør, hotell, utleier, reisebyrå eller lignende straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført. Ved akutt sykdom eller ulykke må lege senest på avreisedatoen attestere at reisen ikke kunne gjennomføres.

Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

Tryg er ikke ansvarlig dersom sikre/forsikrede har forsettlig fremkalt forsikringstilfellet. Har den sikre/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikre/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selv mord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

Vær rask med å melde skade

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. Skade meldes på kort.tryg.no. Er kravet ikke meldt innen ett år etter at du fikk kjennskap til de forholdene som begrunner kravet, kan

erstatningen falle bort. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-5 og 18-5.

Veiledning til klage

Dersom du er uenig i vår avgjørelse i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din. Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter.

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:
Tryg Forsikring
v/Kvalitetsavdelingen Postboks 7070
5020 Bergen

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11. De som identifiseres

med sikrede er:

- Ektefelle som bor sammen med sikrede.
- Personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Dobbeltforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning og skaden og tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes

totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgivning. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Forsikringsvilkår

VISA platinum business

Forsikringsvilkår RF 03-2700-01 per 01.10.2026

Reise- og avbestillingsforsikring for forretningsreiser – 60 dager

Hvis du betaler minst 75 % av reisens kostnader med VISA platinum business, er reise- og avbestillingsforsikring fra Tryg inkludert. Reiseforsikring dekker ikke medisinske utgifter eller repatrieringskostnader. For å se hvilken reisedekning du har i kortforsikringen, se dekningsoversikt.

Før hver tur er det viktig at du gjennomgår forsikringsdekningen din. Når det gjelder forretningsreiser, gjelder vanligvis ikke husforsikringens reisedekning. Hvis du har bestilt en enkeltbillett, bør du spesielt gjennomgå reiseforsikringen din før reisen, da kortforsikringen i slike tilfeller kun gjelder til destinasjonen.

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringstakeren er Mynt AB, som har signert denne avtalen på vegne av sine kunder som har VISA platinum business (kortet).

Sikrede/kortinnehaveren

Forsikringen gjelder kun kortinnehaveren, som omtales som sikrede.

2. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forretningsreiser hvor 75% av reisens totale kostnader er betalt med kortet. Forretningsreiser refererer til reiser som bestilles og betales av arbeidsgiver/klient. Reise mellom fast bosted og fast arbeidssted regnes ikke som forretningsreise.

Med forretningsreise menes en transportbillett eller et reisearrangement som omfatter transportbillett og/eller innkvartering solgt av en organisert reisearrangør, et reisebyrå eller et transportselskap.

Se nærmere under hvert forsikringselement for mer informasjon om når forsikringen gjelder.

Dersom kortet opphører å være gyldig, opphører forsikringen samtidig å gjelde, også for reiser som er kjøpt før kortets gyldighet opphørte. Dette gjelder imidlertid ikke ved utstedelse av erstatnings-/utskiftingskort. I slike tilfeller fortsetter forsikringen å gjelde på samme måte som for det erstattede kortet.

3. Egenandel

Forsikringen har ingen egenandel.

4. Avbestilling

4.1 Når gjelder forsikringen?

Forsikringen dekker forretningsreise fra hjemlandet ditt eller et annet sted i Norden, og gjelder fra det tidspunktet depositum eller hele reisen betales. Avbestillingsforsikringen utløper etter at du har passert sikkerhetskontrollen på flyplassen eller et annet sted hvor reisen har startet, for eksempel fergeterminalen, tog-/busstasjonen.

4.2 Hva dekker forsikringen?

Det vil bli utbetalt erstatning for din andel av avbestillingskostnadene som påløper i henhold til reglene fastsatt av turoperatøren, utleieren eller transportselskapet. Erstatning for slike avbestillingskostnader gis dersom du blir tvunget til å avbestille reisen eller reiseavtalene før avreise som følge av:

- Du blir utsatt for en ulykke, rammes av akutt sykdom eller dør.
- En nærstående person blir utsatt for en ulykke, rammes av akutt sykdom eller dør. Med nærstående person menes ektefelle, samboer, registrert partner, barn, søsken, foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, barnebarn, samt ektefelle, samboer eller registrert partner til noen av de ovennevnte. Dette omfatter også en person som har omsorgen for en av de ovennevnte.
- Personen du har tenkt å besøke på turen får en ulykke, rammes av akutt sykdom eller dør.
- En medreisende som har bestilt en reise til samme destinasjon som deg, blir utsatt for en ulykke, rammes av akutt sykdom eller dør.
- Brann eller annen uforutsett hendelse som medfører betydelig skade på din faste bolig.

Erstatning betales med maksimalt 60 000 NOK per sikrede.

4.3 Merknad

- Akutt sykdom eller ulykke må dokumenteres med en legeerklæring basert på en fysisk undersøkelse som er gjennomført før avreise. Erklæringen må være utstedt av en kvalifisert og uavhengig lege.
- Brann eller annen skade på din faste bolig må dokumenteres med relevant dokumentasjon, for eksempel bekreftelse eller rapport fra brannvesen, politi, forsikringsselskap eller annen kompetent myndighet.
- Reisen eller reiseavtalen må avbestilles så snart som mulig etter at det er blitt kjent at reisen ikke kan gjennomføres.

4.4 Begrensninger og unntak

- Det utbetales ikke erstatning for kostnader som dekkes av eller er erstattet av en annen part, forsikring eller annen ordning.
- Den akutte sykdommen eller skaden må ha oppstått etter at reisen ble bestilt, og må ha vært ukjent på bestillingstidspunktet.
- Ved eksisterende medisinsk tilstand ytes erstatning bare dersom tilstanden har vært stabil i minst seks (6) måneder før reisen ble bestilt. Tilstanden må i denne perioden ikke ha medført nye eller forverrede symptomer, sykehusinnleggelse, endringer i medisiner eller behandling, eller legebesøk utover planlagte kontroller.
- Forsikringen dekker ikke kostnader som oppstår som følge av at avbestillingen ble forsinket.
- Forsikringen gjelder ikke for reiser som er bestilt i strid med råd fra lege.
- Det ytes ikke erstatning dersom avbestilling skyldes en medreisendes ulykke, akutte sykdom eller dødsfall når reisen er en gruppereise. Med gruppereise menes en reise der mer enn tre personer, eller flere enn to familier, har bestilt reise sammen til samme reisemål.

5. Forsinket ankomst

5.1 Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet du forlater hjemmet ditt eller et annet sted i Norden hvor reisen starter, og frem til reisen er avsluttet og du returnerer hjem, likevel begrenset til maksimalt 60 dager.

Når du kjøper en enkeltbillett, gjelder forsikringen fra det tidspunktet du forlater hjemmet ditt eller et annet sted i Norden hvor reisen starter, og frem til du ankommer reisemålet.

5.2 Hva dekker forsikringen?

5.2.1 Forsinkelser med fly, båt, tog og buss på mer enn 4 timer

Det ytes erstatning dersom du blir forsinket til reisens endelige bestemmelsessted, både på ut- og hjemreise, som følge av forsinket eller kansellert kollektivtransport.

Det ytes også erstatning dersom du ikke kommer med planlagt transport på grunn av overbooking, og det ikke tilbys alternativ transport innen 4 timer.

Innkjøpene må foretas så snart som mulig etter at forsinkelsen

har oppstått og på stedet hvor forsinkelsen oppstår. Maksimal erstatning er 3 000 NOK per sikrede. Kostnadene må dokumenteres med originale kvitteringer.

5.2.2 Forsinkelser med fly, båt, tog og buss på mer enn 24 timer

Ved forsinkelse på mer enn 24 timer ytes det i tillegg erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter til måltider, overnatting og andre nødvendige utgifter som følge av forsinkelsen. Maksimal tilleggserstatning er 3 500 NOK per sikrede. Kostnadene må dokumenteres med originale kvitteringer.

5.3 Unntak

Det ytes ikke erstatning for forsinkelse som skyldes:

- Konkurs
- Myndighetsinngrep
- Streik, villstreik, lockout eller andre arbeidskonflikter eller fagforeningsaksjoner.

Endringer i rutetider som er varslet før du forlater hjemmet, regnes ikke som forsinkelse etter disse vilkårene.

6. Bagasjeforsinkelse utenfor hjemlandet

6.1 Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder ved bagasjeforsinkelse ved ankomst med transportmidler til et reisemål utenfor hjemlandet. Forsikringer gjelder for forretningsreiser som starter i hjemlandet eller et annet nordisk land, og gjelder i maksimalt 60 dager.

Ved kjøp av enkeltbillett gjelder forsikringen frem til du og den innsjekkede bagasjen har ankommet reisens bestemmelsessted.

6.2 Hva dekker forsikringen?

Det ytes erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter til kjøp av klær og toalettartikler.

6.2.1 Bagasjeforsinkelse uten ventetid

Dersom innsjekket bagasje ikke er levert ved ankomst til et reisemål utenfor hjemlandet, ytes det erstatning med inntil 1 500 kroner per forsikret person.

6.2.2 Bagasjeforsinkelse etter 8 timer

Dersom innsjekket bagasje ikke er levert innen 8 timer etter ankomst, ytes det ytterligere erstatning med inntil 3 500 kroner per forsikret person.

Kjøpene må foretas etter at bagasjen har vært forsinket i minst 8 timer.

6.2.3 Bagasjeforsinkelse etter 24 timer

Dersom innsjekket bagasje ikke er levert innen 24 timer etter ankomst, ytes det ytterligere erstatning med inntil 4 000 kroner per forsikret person.

Kjøpene må foretas etter at bagasjen har vært forsinket i minst 24 timer.

6.3 Merknader

- Kjøpene må være nødvendige og rimelige ut fra reisens formål, og må foretas på stedet der bagasjeforsinkelsen oppsto og før bagasjen blir levert.
- Kjøpene skal primært betales med kortet. Dersom kortet ikke aksepteres eller ikke kan benyttes, kan utgifter betalt kontant godtas.
- Kostnadene må dokumenteres med originale kvitteringer.

6.4 Unntak

Det ytes ikke erstatning for bagasjeforsinkelse som skyldes:

- Konkurs
- Myndighetsinngrep
- Streik, villstreik, lockout eller andre arbeidskonflikter eller fagforeningsaksjoner.

7. Egenandelsdekning

7.1 Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder for forretningsreiser fra det tidspunktet du forlater hjemmet ditt eller et annet sted i Norden hvor reisen starter, og frem til reisen er avsluttet og du returnerer hjem, likevel begrenset til maksimalt 60 dager.

Ved kjøp av enkeltbillett gjelder forsikringen fra det tidspunktet du forlater hjemmet ditt eller et annet sted i Norden hvor reisen starter, og frem til reisen er avsluttet og du har ankommet bestemmelsesstedet.

7.1.1 Merknad

- Før det utbetales erstatning fra denne forsikringen, må skaden være dekningsmessig etter gjeldende vilkår for hus- eller bilforsikringen.
- Dersom skadebeløpet er lavere enn avtalt egenandel, utbetales det ingen erstatning fra denne forsikringen.

7.2 Skade etter hjemlandets vilkår for husforsikring

7.2.1 Hva dekker forsikringen?

Dersom det oppstår en erstatningsberettiget skade på din faste bolig i hjemlandet mens du er på forretningsreise i utlandet, og skaden overstiger gjeldende egenandel, ytes det erstatning tilsvarende egenandelen, begrenset til 10 000 kroner.

7.2.1.1 Merknad

Erstatning ytes bare dersom boligen har stått ubebodd under forretningsreisen.

Før det utbetales erstatning fra denne forsikringen, må skaden være behandlet og erstattet i henhold til gjeldende vilkår for husforsikringen.

7.3 Skade etter hjemlandets vilkår for bilforsikring

7.3.1 Hva dekker forsikringen?

Dersom det oppstår en erstatningsberettiget skade på din private personbil mens du er på forretningsreise i utlandet, og skaden overstiger gjeldende egenandel, ytes det erstatning tilsvarende den betalte egenandelen, begrenset til 10 000 kroner.

Erstatning kan også ytes dersom bilen ikke er tatt med på reisen, forutsatt at bilen ikke var i bruk eller parkert hjemme eller på en avgiftsbelagt parkeringsplass på tidspunktet skaden oppsto.

7.3.1.1 Merknad

Før det utbetales erstatning fra denne forsikringen, må skaden være dekningsmessig etter gjeldende vilkår for bilforsikringen.

7.3.1.2 Unntak

Det ytes ikke erstatning for:

- Skader som dekkes av kjøretøyets rettshjelpsforsikring, maskinskadeforsikring eller eventuell avbruddsdekning knyttet til maskinskadeforsikringen
- Tap av bonus
- Erstatning for driftsstans eller kostnader til leiebil
- Erstatning for slitasje.

8. Felles bestemmelser

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hærverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Tryg svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved

dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav.

Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover kr 20 millioner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer.

For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle

de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

Begrensninger i Trygs ansvar

Ekstraordinære hendelser

Tryg dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- Spredning av biologiske eller kjemiske substanser.
- Bruk av raketter.
- Atomvåpen.
- Radioaktiv stråling.
- Atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall.
- Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Krigsrisiko i utlandet er dekket når sikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

Terrorhandling

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen.

Trygs samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt kr 500 000 000 ved en og samme hendelse, og er begrenset til kr 1 milliard per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Lovlig interesse og valuta

Lovlig interesse og valuta

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en

samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

Valuta

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den

rettskretsen der skjønnset foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgis sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnset bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

Domstolsbehandling – vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

Fellesregistre og personvern

Forsikringsbransjens fellesregister

Tryg utleverer personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF).
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse.

Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av Tryg. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon.

I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får

forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling.

Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene.

Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til:

Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473
Solli, 0202 Oslo.

Personvern

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at Tryg behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Tryg er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at Tryg skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra Tryg ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i Trygs adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller adgang.

Se på www.tryg.no hvordan Tryg behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.