

VISA platinum business

Vakuutusehdot RF 04-2500-01

Voimassa 01.10.2026 alkaen

Sisällysluettelo

	Sivu
Vakuutusehdot	2
1. Vakuutetut	2
2. Vakuutuksen voimassaolo	2
3. Omavastuu	2
4. Vakuutuksen sisältö	3
5. Matkan peruuntuminen	4
6. Kuljetuksen myöhästyminen	4
7. Matkatavaroiden viivästyminen ulkomailla	5
8. Omavastuusuoja	5
9. Yleiset sopimusehdot	6

	Sivu
10. Korvausmenettely	7
11. Ohjeet valituksen tekemiseen	8



Vakuutusehdot

VISA platinum business – voimassa 01.10.2026 alkaen

Vakuutuksenantaja on Tryg Suomi, Aleksanterinkatu 17, FI-00100 Helsinki, Y-tunnus 1947198-8, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro. 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska, ja näissä vakuutusehdoissa kutsutaan nimellä Tryg. Tryg Suomi on Suomen Finanssivalvonnan valvonnassa, ja Tryg Forsikring A/S on Tanskan Finanssivalvonnan (Finanstil-synet) valvonnassa.

Täydentävä matkavakuutus – 60 päivää

Kun maksat vähintään 75 % matkasi kustannuksista VISA platinum business-kortillasi, korttiin sisältyvät Trygin myöntämä täydentävä matkavakuutus ja matkan peruuntumisturva. Matkavakuutus ei korvaa sairaanhoito-, lääke- eikä kotiinkuljetuksen kustannuksia. Korttiin sisältyvän matkavakuutuksen vakuutusturvan laajuus on kuvattu kohdassa 4.

Ennen jokaista matkaa on tärkeää varmistaa, että vakuutusturvasi vastaa tarpeitasi. Työmatkoilla kotivakuutukseen mahdollisesti sisältyvä matkaturva ei yleensä ole voimassa. Jos olet varannut yhdensuuntaisen matkan, tarkista vakuutusturvasi erityisen huolellisesti ennen matkaa, sillä tällöin korttiin sisältyvä vakuutus on voimassa vain matkan määränpäähän saakka.

1. Vakuutetut

Vakuutuksenottaja on Mynt AB, joka on tehnyt tämän sopimuksen asiakkaidensa puolesta. Asiakkailla tarkoitetaan VISA platinum business-kortin (jäljempänä kortti) haltijoita.

Vakuutus koskee ainoastaan Pohjoismaissa vakituisesti asuvia henkilöitä, jotka kuuluvat jonkin Pohjoismaan lakisääteisen sairausvakuutusjärjestelmän piiriin.

Vakuutetulla/sinulla tarkoitetaan kortinhaltijaa.

2. Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus koskee työmatkoja, jotka on maksettu vähintään 75-prosenttisesti kortilla. Työmatkalla tarkoitetaan matkaa, jonka työnantaja tai toimeksiantaja on määrännyt ja kustantanut. Matkaa kodin ja työpaikan välillä ei lasketa työmatkaksi.

Vakuutus kattaa matkan, joka on ennen lähtöä ostettu Pohjoismaista käsin, ja jonka varausmaksu sekä sen jälkeen erääntyneet matkaan liittyvät maksut on maksettu etukäteen vähintään 75-prosenttisesti VISA platinum business-kortilla.

Matkalla tarkoitetaan matkalippua tai matkajärjestelyä, joka sisältää matkalipun ja/tai majoituksen (ns. valmismatka, reittilippu ja/tai majoitus) ja jonka on myynyt matkanjärjestäjä, matkatoimisto tai kuljetusyritys.

Katso kunkin vakuutusturvan kohdalta lisätietoja vakuutuksen voimassaolosta.

Jos kortin voimassaolo päättyy, myös vakuutuksen voimassaolo päättyy samanaikaisesti, myös ennen kortin voimassaolon päättymistä ostettujen matkojen osalta. Tämä ei kuitenkaan koske korvaavaa tai uusittua korttia, jolloin vakuutus jatkuu samalla tavalla kuin alkuperäisen kortin osalta.

3. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

4. Vakuutuksen sisältö

Korvauslaji	Enimmäiskorvausmäärä
5. Peruutusturva Äkillisen sairauden, tapaturman, kuolemantapauksen sekä asunnossa tapahtuneen tulipalon tai muun äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman vuoksi	6 000 EUR/vakuutettu
6. Kuljetuksen myöhästyminen Yli 4 tunnin viivästyminen – korvaus välttämättömistä ja kohtuullisista lisäkustannuksista (kuittia vastaan) Yli 24 tunnin viivästyminen – lisäkorvaus välttämättömistä ja kohtuullisista lisäkustannuksista (kuittia vastaan)	300 EUR/vakuutettu 350 EUR/vakuutettu
7. Matkatavaroiden viivästyminen ulkomailla Matkakohteeseen saavuttaessa (ei minimi odotusaikaa) – korvaus välttämättömistä ja kohtuullisista lisäkustannuksista (kuittia vastaan) Yli 8 tunnin viivästyminen – lisäkorvaus välttämättömistä ja kohtuullisista lisäkustannuksista (kuittia vastaan) Yli 24 tunnin viivästyminen – lisäkorvaus välttämättömistä ja kohtuullisista lisäkustannuksista (kuittia vastaan)	150 EUR/vakuutettu 350 EUR/vakuutettu 400 EUR/vakuutettu
8. Omavastuusuoja Omavastuusuoja kotivakuutukselle Omavastuusuoja autovakuutukselle	1 000 EUR/vahinko 1 000 EUR/vahinko

5. Peruutusturva

5.1 Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus kattaa matkat, jotka alkavat kotimaasta tai muista Pohjoismaista, ja se tulee voimaan siitä hetkestä lähtien, kun varausmaksu on maksettu alla kuvatulla tavalla. Peruutusturva lakkaa olemasta voimassa sen jälkeen, kun olet läpäissyt turvatarkastuksen lentoasemalla tai muussa paikassa, josta matka alkaa, kuten lauttaterminaalissa, rautatieasemalla tai linja-autoasemalla.

Vakuutus kattaa matkan, joka on ostettu ennen lähtöä Pohjoismaista, ja jonka varausmaksu sekä sen jälkeen erääntyneet matkan maksut on maksettu etukäteen vähintään 75-prosenttisesti VISA platinum business-kortilla.

Matkalla tarkoitetaan matkalippua tai matkajärjestelyä, joka sisältää matkalipun ja/tai majoituksen (ns. valmismatka, reittilippu ja/tai majoitus) ja jonka on myynyt matkanjärjestäjä, matkatoimisto tai kuljetusyritys.

Matkan maksu on suoritettava kortilla suoraan matkanjärjestäjälle, matkatoimistolle tai kuljetusyritykselle. Lyhytaikaisesti vuokrattu mökki/huoneisto, enintään neljä (4) viikkoa, rinnastetaan matkajärjestelyyn. Lyhytaikaisesti vuokrattu mökki/huoneisto on vuokrattava viralliselta palveluntarjoajalta.

5.2 Mitä vakuutus korvaa?

Korvausta maksetaan vakuutetun osuudesta niistä peruutuskuluista, jotka on maksettava matkanjärjestäjän, vuokranantajan tai kuljetusyrityksen soveltamien ehtojen mukaisesti. Peruutuskuluina korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkua etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Edellä mainituista peruutuskuluista maksetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu ennen matkan alkua peruuttamaan matkan tai matkajärjestelyn seuraavasta syystä:

- vakuutettu joutuu tapaturmaan, sairastuu äkillisesti tai kuolee
- vakuutetun lähiomaiselle sattuu tapaturma, sairastuu äkillisesti tai kuolee. Läheisellä henkilöllä tarkoitetaan aviopuolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä kumppania, lasta, sisarusta, vanhempia, appivanhempia, isovanhempia, lapsenlapsia ja näiden henkilöiden aviopuolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä kumppania sekä henkilöä, joka on jonkun edellä

mainittuun henkilöpiiriin kuuluvan henkilön huoltaja.

- henkilö, jonka luokse aiot matkustaa ja jolle sattuu tapaturma, äkillinen sairaus tai kuolemantapaus.
- matkakumppani, joka on varannut kanssasi matkan samaan matkakohteeseen ja jolle sattuu tapaturma, äkillinen sairaus tai kuolemantapaus.
- tulipalo tai muu odottamaton tapahtuma, joka aiheuttaa olennaista vahinkoa vakituksessa asunnossasi.

Korvausta maksetaan enintään 6 000 euroa vakuutettua kohti.

5.3 Huomautukset

- Äkillinen sairastuminen tai tapaturma on osoitettava ennen matkan alkamista tehdyn lääkärintarkastuksen perusteella annetulla lääkärintodistuksella. Todistuksen tulee olla laillistetun ja esteettömän lääkärin antama.
- Tulipalo ja muu vakuutetun vakituksessa asunnossa sattunut tapahtuma on osoitettava todistuksella, esim. kotivakuutusyhtiön lausunnolla.
- Matka ja siihen liittyvät järjestelyt on peruttava viipymättä, kun on käynyt ilmi, ettei matkaa voida toteuttaa.

5.4 Poikkeukset ja rajoitukset

- Vakuutuksesta ei makseta kustannuksia, joista vakuutetulla on mahdollisuus saada korvauksia muualta kuten matkanjärjestäjältä, hotellilta ja lentoyhtiöltä.
- Äkillisen, yllättävän sairauden tai tapaturman on ilmennyt matkan varaamisen jälkeen, eikä se ole saanut olla tiedossa matkaa varattaessa.
- Jos kyseessä on olemassa oleva sairaus, korvausta maksetaan vain, jos terveydentila on ollut vakaa kuuden (6) kuukauden ajan ennen matkan varaamista. Terveydentilassa ei saa olla esiintynyt oireita, eikä se saa olla johtanut sairaalahoitoon, lääkityksen ja/tai hoidon muutoksiin tai lääkärikäynteihin (suunniteltuja seurantakäyntejä lukuun ottamatta).
- Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on viivytellyt matkan peruuttamisessa.
- Vakuutus ei ole voimassa matkalla, joka on varattu lääkärin kehotuksesta huolimatta olla matkustamatta.
- Korvausta ei makseta, jos matka peruutetaan ryhmämatkalla matkakumppanin tapaturman, äkillisen sairauden tai kuolemantapauksen vuoksi. Ryhmämatkalla tarkoitetaan matkaa, jonka kolme (3) henkilöä tai enemmän kuin kaksi (2) perhettä on varannut samanaikaisesti samaan matkakohteeseen.

6. Kuljetuksen myöhästyminen

6.1 Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa siitä hetkestä, kun lähdet kotoa tai muualta Pohjoismaista, josta matka alkaa, siihen asti, kun matka on päättynyt ja olet palannut kotiin – kuitenkin enintään 60 päivää. Yksisuuntaisen matkalipun ostamisen yhteydessä vakuutus on voimassa siitä hetkestä, kun lähdet kotoa tai muualta Pohjoismaista, josta matka alkaa, siihen asti, kun olet saapunut määränpäähän.

Vakuutus kattaa matkan, joka on ostettu ennen lähtöä Pohjoismaista, ja jonka varausmaksu sekä sen jälkeen erääntyneet maksut on maksettu etukäteen vähintään

75-prosenttisesti kortilla.

Matkalla tarkoitetaan matkalippua tai matkajärjestelyä, joka sisältää matkalipun ja/tai majoituksen (ns. valmismatka, reittilippu ja/tai majoitus) ja jonka on myynyt matkanjärjestäjä, matkatoimisto tai kuljetusyritys.

Matkan maksu on suoritettava kortilla suoraan matkanjärjestäjälle, matkatoimistolle tai kuljetusyritykselle. Lyhytaikaisesti vuokrattu mökki/huoneisto (enintään neljä (4) viikkoa) rinnastetaan matkajärjestelyyn. Lyhytaikaisesti vuokrattu mökki/huoneisto on vuokrattava viralliselta palveluntarjoajalta.

6.2 Mitä vakuutus kattaa?

6.2.1 Lentojen, laivojen, junien ja bussien yli 4 tunnin viivästyks

Lentokoneen, laivan, junan tai linja-auton yli neljän (4) tunnin viivästyminen. Korvaus maksetaan, jos myöhästyminen lopulliseen määränpäähäsi (koskee sekä meno- että paluumatkaa) sen vuoksi, että yleinen kulkuneuvo on myöhässä, peruutettu tai et pääse kyytiin ylivarauksen vuoksi eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida tarjota neljän (4) tunnin kuluessa.

Ostokset on tehtävä välittömästi viivästyksen alkamisen jälkeen ja siinä paikassa, jossa viivästyminen tapahtui. Korvauksen enimmäismäärä on 300 euroa vakuutettua kohti. Kustannukset on todistettava alkuperäisillä kuiteilla.

6.2.1 Lentokoneen, laivan, junan tai linja-auton yli 24 tunnin viivästyminen

Yli 24 tunnin viivästyksen sattuessa maksetaan lisäkorvaus välttämättömistä ja kohtuullisista ylimääräisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat aterioista, majoituksesta tai muista matkan tarkoituksen kannalta välttämättömistä kustannuksista. Korvauksen enimmäismäärä on lisäksi 350 euroa (kuitti) vakuutettua kohti.

6.3 Poikkeukset

- Vakuutus ei kata viivästyksiä, jotka johtuvat konkurssista, viranomaisten toimenpiteistä, lakosta, mielenilmaisusta, työsulusta tai muista työtaistelutoimenpiteistä.
- Ennen kotoa lähtöä ilmoitettuja aikataulumuutoksia ei katsota näiden ehtojen mukaiseksi viivästykseksi.

7. Matkatavaroiden viivästyminen ulkomailla

7.1 Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa, jos lentoyhtiölle kuljetetuksi jätetty matkatavara viivästyy kulkuvälineen saavuttua matkakohteeseen kotimaan ulkopuolella. Vakuutus kattaa matkat, jotka alkavat kotimaasta tai muualta Pohjoismaista, kuitenkin enintään 60 päivänajan. Jos matka on ostettu yhdensuuntaisella matkalipulla, vakuutus on voimassa siihen asti, kunnes vakuutettu ja hänen matkatavaransa ovat saapuneet matkakohteeseen.

Vakuutus kattaa matkan, joka on ennen matkan alkua ostettu Pohjoismaista ja jonka varausmaksu sekä sen muut myöhemmin erääntyneet matkakulut, yhteensä vähintään 100 euroa vakuutettua kohden, on maksettu etukäteen vähintään 75-prosenttisesti kortilla. Matkalla tarkoitetaan matkalippua tai matkajärjestelyä, joka sisältää matkalipun ja/tai majoituksen (ns. valmismatka, reittilippu ja/tai majoitus) ja jonka on myynyt matkanjärjestäjä, matkatoimisto tai kuljetusyritys.

Matka on maksettava kortilla suoraan matkanjärjestäjälle, matkatoimistolle tai kuljetusyritykselle. Lyhytaikaisesti vuokrattu mökki tai huoneisto (enintään neljä (4) viikkoa) rinnastetaan matkajärjestelyyn. Lyhytaikaisesti vuokratun mökin tai huoneiston tulee olla vuokrattu virallisen palveluntarjoajan kautta.

7.2 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästyisestä aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia lisäkustannuksia, jotka ovat syntyneet esimerkiksi vaatteiden ja hygieniatarvikkeiden hankkimisesta. Matkan tarkoitus otetaan huomioon arvioitaessa hankintojen välttämättömyyttä.

7.2.1 Matkatavaroiden viivästyminen ilman odotusaikaa

Jos kirjattua matkatavaraa ei ole luovutettu kulkuvälineen saavuttua matkakohteeseen kotimaan ulkopuolella, korvausta maksetaan enintään 150 euroa vakuutettua kohden. Kustannukset on todistettava alkuperäisillä kuiteilla.

7.2.2 Matkatavaroiden viivästyminen yli 8 tuntia

Jos kirjattua matkatavaraa ei ole luovutettu kahdeksan (8) tunnin kuluessa, korvausta maksetaan lisäksi enintään 350 euroa vakuutettua kohden. Kustannukset on todistettava alkuperäisillä

kuiteilla. Ostokset tulee tehdä 8 tunnin viivästyksen jälkeen.

7.2.3 Matkatavaroiden viivästyminen yli 24 tuntia

Jos kirjattua matkatavaraa ei ole luovutettu 24 tunnin kuluessa, korvausta maksetaan lisäksi enintään 400 euroa vakuutettua kohden. Kustannukset on todistettava alkuperäisillä kuiteilla. Ostokset on tehtävä 24 tunnin viivästyksen jälkeen.

7.3 Huomautukset

- Ostosten on oltava matkan tarkoituksen kannalta välttämättömiä ja kohtuullisia, ja ne on tehtävä matkakohteessa, jossa viivästyminen tapahtui, sekä ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin.
- Ostokset tulisi ensisijaisesti maksaa kortilla. Jos korttia ei hyväksytty tai sitä ei voida käyttää, hyväksytään myös käteismaksut.
- Ostoksista aiheutuneet kustannukset on todennettava alkuperäisillä kuiteilla.

7.4 Poikkeukset

Vakuutus ei ole voimassa viivästyksen johtuessa konkurssista, viranomaisen puuttumisesta, lakosta, mielenilmaisusta, työsulusta tai muista työtaistelutoimenpiteistä.

8. Omavastuusuoja

8.1 Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkan aikana siitä hetkestä lähtien, kun vakuutettu lähtee kotoaan tai muualta Pohjoismaista, josta matka alkaa, siihen saakka, kun matka on päättynyt ja vakuutettu on palannut kotiin, kuitenkin enintään 60 päivän ajan. Jos matka on ostettu yhdensuuntaisella matkalipulla, vakuutus on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun vakuutettu lähtee kotoaan tai muusta Pohjoismaissa sijaitsevasta paikasta, josta matka alkaa, siihen saakka, kun matka on päättynyt ja vakuutettu on saapunut matkakohteeseen. Vakuutus kattaa matkan, joka on ostettu ennen matkan alkua Pohjoismaista ja jonka varausmaksu sekä muut myöhemmin erääntyvät matkakulut, yhteensä vähintään 100 euroa vakuutettua kohden, on maksettu etukäteen vähintään 75-prosenttisesti kortilla.

Matkalla tarkoitetaan matkalippua tai matkajärjestelyä, joka sisältää matkalipun ja/tai majoituksen (esimerkiksi valmismatka, reittiliikenteen matkalippu ja/tai majoitus) ja jonka on myynyt matkanjärjestäjä, matkatoimisto tai kuljetusyritys.

Matka on maksettava kortilla suoraan matkanjärjestäjälle, matkatoimistolle tai kuljetusyritykselle. Lyhytaikaisesti vuokrattu mökki tai huoneisto (enintään neljä (4) viikkoa) rinnastetaan matkajärjestelyyn. Lyhytaikaisesti vuokratun mökin tai huoneiston tulee olla vuokrattu virallisen palveluntarjoajan kautta.

8.1.1 Huomautukset

- Ennen kuin korvausta maksetaan tämän vakuutuksen perusteella, vahinko on käsiteltävä voimassa olevan koti- tai autovakuutuksen ehtojen mukaisesti.
- Jos vahingon määrä alittaa vakuutuksen omavastuun, korvausta ei makseta.

8.2 Vahinko kotimaan kotivakuutuksen ehtojen mukaisesti

8.2.1 Mitä vakuutus kattaa?

Jos matkan aikana kotimaassa sijaitsevassa vakituksessa asunnossa tapahtuu korvattava vahinko ja vahingon määrä ylittää voimassa olevan omavastuun, korvausta maksetaan maksettua omavastuuta vastaava määrä, kuitenkin enintään 1 000 euroa.

8.2.1.1 Huomautukset

- Korvausta maksetaan vain, jos asunto on ollut asumattomana matkan aikana.
- Ennen kuin korvausta maksetaan tämän vakuutuksen perusteella, vahinko on selvitettävä voimassa olevan kotivakuutuksen ehtojen mukaisesti.

8.3 Vahinko kotimaan autovakuutusehtojen mukaisesti

8.3.1 Mitä vakuutus kattaa?

Jos matkan aikana yksityisautolle aiheutuu korvattava vahinko ja vahingon määrä ylittää autovakuutuksen voimassa olevan omavastuun, korvausta maksetaan maksettua omavastuuta vastaava määrä, kuitenkin enintään 1 000 euroa. Korvausta maksetaan myös silloin, kun auto ei ole ollut mukana matkalla, vaan se on vahingon sattuessa ollut käyttämättömänä kotona tai maksullisella pysäköintipaikalla.

8.3.1.1 Huomautus

Ennen kuin korvausta maksetaan tämän vakuutuksen perusteella, vahinko on selvitettävä voimassa olevan autovakuutuksen ehtojen mukaisesti.

8.3.1.2 Poikkeukset

Omavastuusuoja ei koske:

- vahinkoa, jonka määrä alittaa vakuutuksen voimassa olevan omavastuun
- vahinkoa, joka kuuluu ajoneuvon oikeusturvavakuutuksen tai kaskovakuutuksen piiriin taikka kaskovakuutukseen liittyvän tuotantokatokorvauksen piiriin
- bonusmenetystä
- seisonta-ajan korvausta tai sijaisauton kustannuksia
- ikävähennystä.

9. Yleiset määräykset

9.1 Sota ja ydinreaktio

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut suoraan tai välillisesti:

- sodasta tai sodankaltaisista poliittisista levottomuuksista
- ydinreaktiosta.

9.2 Korvauksen maksaminen

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg maksaa vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta, ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Tryg on saanut vastuun selvittämiseksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot. Viivästyneelle korvaukselle maksetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

9.3 Ylivoimainen este (force majeure)

Tryg ei vastaa vahingosta eikä korvauksen maksamisen viivästyisestä, jos viivästyminen johtuu sodasta, sodankaltaisista tapahtumista, sisällissodasta, vallankumouksesta, kapinasta, viranomaisen toimenpiteestä, lakosta, työsulusta, saarrosta tai muusta vastaavasta ylivoimaisesta esteestä.

9.4 Vakuutettua kohti maksettava enimmäiskorvaus

Jos matkan maksamiseen on käytetty kahta tai useampaa VISA platinum business-korttia, samasta vahingosta maksetaan korvausta samalle vakuutetulle vain kerran.

9.5 Yhteiset poikkeukset

- Korvausta ei makseta kustannuksista, jotka korvataan tai voidaan korvata lain, muun säädöksen, kansainvälisen sopimuksen, korvausjärjestelmän tai vahingonkorvauksen nojalla taikka toisesta vakuutuksesta.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetun, edunsaajan tai tämän laillisen perillisen lainvastaista teosta.

9.6 Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutussopimuslain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lakia. Vakuutussopimuksesta tai näistä vakuutusehdoista aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9.7 Kaksoisvakuutus ja takautumisoikeus

Jos vakuutetulla on useita samaa etua koskevia vakuutuksia, korvausten yhteismäärä ei saa ylittää vahingon määrää omavastuun vähentämisen jälkeen.

Vakuutetun oikeus vaatia korvausta kolmannelta osapuolelta siirtyy Trygille siltä osin kuin Tryg on maksanut korvausta vakuutetulle, jos kolmas osapuoli on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella taikka on lain mukaan korvausvelvollinen riippumatta tuottamuksesta.

Trygillä on oikeus periä vakuutetulta tai vakuutettuun rinnastettavalta henkilöltä takaisin korvaus tai sen osa, jonka Tryg on maksanut, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt vakuutusehtojen mukaisia velvollisuuksiaan. Trygillä on oikeus periä maksettu korvaus kokonaisuudessaan takaisin, jos se on vakuutusehtojen perusteella vapaa vastuusta tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta on vakuutusehtojen mukaisesti alennettu, Trygillä on oikeus periä takaisin alennusta vastaava osa korvauksesta.

9.8 Vakuutuksen vanhentuminen

Korvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti vuoden (1) kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahingosta. Korvausvaatimus on kuitenkin esitettävä Trygille viimeistään kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vahinkoilmoituksen tekeminen rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.9 Tietosuojakäytännön yhteenveto

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsitely perustuu 25.5.2018 alkaen Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus, GDPR). Käsiteltäviä henkilötietoja voivat olla esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveystiedot. Tiedot liittyvät vakuutettuun, mutta voivat sisältää myös esimerkiksi kanssavakuutetun henkilötietoja. Tiedot saadaan pääasiassa sinulta, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme. Tietoja voidaan lisäksi kerätä, täydentää ja päivittää viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää asiakkaaseen kohdistuvat velvollisuutemme, kuten käsitellä vakuutusasioita ja hallinnoida vakuutussopimuksia. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analysointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastointiin. Näitä tarkoituksia varten tietoja voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille tai muille konserniyhtiöille EU- tai ETA-alueella sekä niiden ulkopuolella. Tietoja voidaan lisäksi luovuttaa viranomaisille lainsäädännön edellyttämässä tapauksissa. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on saatavilla osoitteessa www.tryg.com/privacypolicy. Tryg Suomi, Aleksanterinkatu 17, FI-00100 Helsinki, Y-tunnus 1947198-8, joka on Tryg Forsikring A/S:n, CVR-nro 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska, sivuliike Suomessa, toimii rekisterinpitäjänä.

Jos haluat tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään, tai haluat käyttää tietosuojaoikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa dpo@trygghansa.se.

10. Vahinkoilmoitus ja korvauksen maksaminen

Vahinkoilmoitus on tehtävä mahdollisimman pian ensisijaisesti Trygin verkkosivuilla. Korvaus maksetaan kortinhaltijalle. Vakuutetun on vakuutustapahtuman sattuessa pystyttävä osoittamaan korvausvaatimuksensa perusteet.

Puhelin: +358290039209

Verkkosivusto: <https://kortit.tryg.fi/myynt>

Sähköposti: info@tryg.fi

Vahinkoilmoitukseen on liitettävä seuraavat asiakirjat:

- Kuitti tai muu tosite siitä, että vähintään 75 % matkan hinnasta on maksettu kortilla.
- Matkalippu, varausvahvistus, matkatodistus tai muu asiakirja, josta käy ilmi matkustajat, lähtöajat ja matkan kokonaishinta.

Kulkuvälineen tai matkatavaroiden viivästyessä:

- Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus viivästyksestä ja sen syytä.
- Alkuperäiset ostokuitit.

Matkan peruuntuessa

- Varausvahvistus, josta käyvät ilmi matkan hinta ja matkustaja.
- Kuitti tai muu tosite peruutuskuluista (esimerkiksi lentoliput, matkaliput tai matkatodistukset).
- Lääkärintodistus (laillistetulta lääkäriltä, joka ei saa olla vakuutetun sukulainen), poliisiraportti, kuolintodistus tai muu asiakirja, josta ilmenee peruuntumisen syy.

Omavastuusuojan kattaman vahingon yhteydessä

- Auto- tai kotivakuutuksesta saadut asiakirjat, joista käy ilmi, että vahinko on korvattu ja että omavastuu on vähennetty.
- Jos vahingosta on tehty ilmoitus poliisille, mukaan on liitettävä kopio poliisiraportista.

11. Ohjeet valituksen tekemiseen

Trygin tavoitteena on tarjota asiakkailleen korkealaatuista palvelua. Päätöksemme perustuvat vakuutusehtoihin ja vakiintuneeseen korvauskäytäntöön. Jos et ole tyytyväinen vakuutus- tai korvauspäätökseemme, voit tehdä kirjallisen valituksen.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, ota yhteyttä: info@tryg.fi tai CardsAffinity, Tryg Suomi, Aleksanterinkatu 17, 00100 Helsinki.

Ilmoita nimesi, vahinkonumerosi sekä syy, miksi olet tyytymätön päätökseen. Liitä mukaan mahdolliset uudet tiedot ja asiakirjat.

Toissijaisesti

Useimmiten asia ratkeaa edellä kuvatulla tavalla. Mikäli et edelleenkaan ole tyytyväinen päätökseen, voit pyytää asian uudelleen käsittelyä. Kerro, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja ilmoita nimesi sekä vahinkonumerosi. Sähköposti: asiakasasiamies@tryg.fi

Muut neuvonta- ja muutoksenhakukeinot

Voit myös ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Vakuutuslautakunta:

Vakuutuslautakunta antaa ratkaisusuosituksia vakuutuksia koskevissa erimielisyyksissä. Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta:

Kuluttajariitalautakunta käsittelee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä riita-asioita. Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, Puhelin: 029 566 5200

Yleinen tuomioistuin:

Voit nostaa kanteen Trygiä vastaan vakuutetun kotipaikan, Trygin kotipaikan tai vahingon tapahtumapaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon Trygin päätöksestä.